

## ALGEMENE VOORWAARDE AUTOMATISERINGSDIENSTEN OLLAND

Deze algemene voorwaarde zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen **Automatiseringsdiensten Olland te Sint-Oedenrode** en haar wederpartijen.

Bepalingen of voorwaarde van gesteld door **de wederpartij** die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Automatiseringsdiensten Olland alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

### Offerte en aanvaarding

1. De klant kan de diensten en/of producten direct vanaf de website(s) van Automatiseringsdiensten Olland, telefoon, mondeling of via e-mail aanvragen en of bestellen.
2. Bij een offerteaanvraag stelt Automatiseringsdiensten Olland een offerte op waarin Automatiseringsdiensten Olland aangeeft welke werkzaamheden of diensten Automatiseringsdiensten Olland aanbiedt te verrichten, wat bij de diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn.
3. In het algemeen omvatten de diensten het beschikbaar stellen van Software als een Service (SaaS) en het leveren van producten.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van het product en/of dienst van de offerte door Automatiseringsdiensten Olland wordt ontvangen. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.
5. Indien de klant een consument is, heeft de klant gedurende een termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan om de overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

### Uitvoering van de overeenkomst

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de diensten of producten zo spoedig mogelijk door Automatiseringsdiensten Olland conform de overeenkomst geleverd worden.
2. De wederpartij is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de wederpartij er zorg voor dat alle gegevens, waar Automatiseringsdiensten Olland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan Automatiseringsdiensten Olland te verstrekken.
3. De termijn waarbinnen Automatiseringsdiensten Olland de overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Automatiseringsdiensten Olland zijn ontvangen.
4. De wederpartij zal Automatiseringsdiensten Olland toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Automatiseringsdiensten Olland redelijkerwijs nodig heeft om haar diensten te leveren.
5. Automatiseringsdiensten Olland garandeert dat de diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Automatiseringsdiensten Olland biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

6. Indien een goede uitvoering van de diensten dit vereist, heeft Automatiseringsdiensten Olland het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Automatiseringsdiensten Olland blijft de verantwoordelijke naar de wederpartij toe. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van de Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is
7. Indien zulks is overeengekomen, zal Automatiseringsdiensten Olland de klant toegang tot een account verschaffen. Het account zal toegankelijk zijn door een gebruikersnaam en een wachtwoord **in te voeren**. Iedere actie die middels het account van de klant of een door klant aangemaakt account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van de klant te zijn geschied. Indien een klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Automatiseringsdiensten Olland te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
8. Automatiseringsdiensten Olland zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens de daarvoor afgesproken tijden
9. Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van de klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan uit minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de klant.
10. Indien de klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft dient de klant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. De klant garandeert ten opzichte van Automatiseringsdiensten Olland dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de diensten door de klant. Indien de klant niet voldoet aan de vergunningen en/of toestemmingen zal de aansprakelijkheid en risico volledig bij de klant liggen.

#### Ontwikkeling van diensten

1. Indien een dienst strekt tot het maken van werken, zoals maar niet beperkt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnames, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijl (hierna: werken), is daarop het in dit artikel bepaalde van toepassing.
2. Automatiseringsdiensten Olland geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
3. Automatiseringsdiensten Olland is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikbaar gestelde bronmateriaal, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de wederpartij de betreffende onvolkomen heeft weggenomen.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van ontwikkelende werken bij de wederpartij. Automatiseringsdienst Olland zal de wederpartij afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarde.
5. De wederpartij vrijwaart Automatiseringsdiensten Olland voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens en voor zover de

aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Automatiseringsdiensten Olland.

#### Gedragsregels en notice/takedown

1. Het is de klant verboden om met gebruikmaking van de diensten de Nederlandse of andere op de klant of Automatiseringsdiensten Olland van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
2. De klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Automatiseringsdiensten Olland of overige klanten. Het is de klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Automatiseringsdiensten Olland, op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Automatiseringsdiensten Olland, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
3. Wanneer Automatiseringsdiensten Olland een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door een klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Automatiseringsdiensten Olland de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. De klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Automatiseringsdiensten Olland zal besluiten hoe te handelen.

#### Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door Automatiseringsdiensten Olland ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Automatiseringsdiensten Olland of diens licentiegevers.
2. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarde, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal de klant deze materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan de klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
3. Het is Automatiseringsdiensten Olland toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens materialen. Indien Automatiseringsdiensten Olland door middel van technische bescherming deze materialen heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

#### Prijzen

1. Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Automatiseringsdiensten Olland genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Automatiseringsdiensten Olland het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Indien de overeenkomst een abonnement betreft, is Automatiseringsdiensten Olland gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.
4. Voor de prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de diensten en van deze algemene voorwaarden.

#### Betalingsvoorwaarden

1. Automatiseringsdiensten Olland zal de door de klant verschuldigde bedragen aan de klant factureren. Automatiseringsdiensten Olland mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Automatiseringsdiensten Olland heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.
2. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Indien de klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
  - a. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
  - b. De voor de klant gehoste websites en andere materialen mogen ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
5. Tenzij de klant een consument is, is beroep door de klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
6. In geval de klant enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is Automatiseringsdiensten Olland zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van Automatiseringsdiensten Olland op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

#### Aansprakelijkheid

1. Automatiseringsdiensten Olland is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
2. De totale aansprakelijkheid van Automatiseringsdiensten Olland voor schade geleden door de klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Automatiseringsdiensten Olland van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Automatiseringsdiensten Olland, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die de klant onder de overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan zes maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die de klant in de laatste zes maanden heeft betaald.
3. Automatiseringsdiensten Olland is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Automatiseringsdiensten Olland wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de klant Automatiseringsdiensten Olland onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Automatiseringsdiensten Olland ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Automatiseringsdiensten Olland in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Automatiseringsdiensten Olland.

5. De klant is jegens Automatiseringsdiensten Olland aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. De Klant vrijwaart Automatiseringsdiensten Olland tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van de klant niet naleven van de hierboven genoemde artikelen. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van de Klant zijn, maar de diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de klant hebben gebruikt.

#### Overmacht

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
2. Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Automatiseringsdiensten Olland beschikbaar is, en waar de levering van de diensten van afhankelijk is, maar waarover Automatiseringsdiensten Olland geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de alle netwerken in het internet waar Automatiseringsdiensten Olland geen contracten mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of diensten van Automatiseringsdiensten Olland die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan de klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
3. Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Automatiseringsdiensten Olland zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Automatiseringsdiensten Olland, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Automatiseringsdiensten Olland daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Automatiseringsdiensten Olland zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### Duur en opzegging

1. De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar.
2. Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mogen partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.
3. Abonnement worden automatisch verlengd.
4. Automatiseringsdiensten Olland mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
5. Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
  - Het faillissement van Klant is aangevraagd;
  - Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - De activiteiten van de klant worden beëindigd of geliquideerd
6. Indien Automatiseringsdiensten Olland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
7. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Automatiseringsdiensten Olland op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Automatiseringsdiensten Olland is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft Automatiseringsdiensten Olland recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

#### Procedure na beëindiging

1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag Automatiseringsdiensten Olland het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal Automatiseringsdiensten Olland de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Automatiseringsdiensten Olland is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
2. Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

#### Rangorde en wijziging voorwaarden

1. Automatiseringsdiensten Olland behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Wijzigingen worden bekendgemaakt per e-mail aan Klant, of per papieren post, of een ander kanaal waarvan Automatiseringsdiensten Olland kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

3. Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Automatiseringsdiensten Olland. Automatiseringsdiensten Olland kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Automatiseringsdiensten Olland daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
4. Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen Automatiseringsdiensten Olland en Klant prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

#### Overige bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Automatiseringsdiensten Olland gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Automatiseringsdiensten Olland Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van Automatiseringsdiensten Olland vormen volledig bewijs van stellingen van Automatiseringsdiensten Olland en de door Automatiseringsdiensten Olland ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.